

GARANTIA

Alberola Verdú, s.l. garantiza la calidad del producto, concediendo una garantía de 2 años por defectos de fabricación en todos sus productos de bajo consumo y led **alverlamp**.

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación.

Alverlamp se reserva el derecho de decisión sobre la garantía. Para ello se requiere devolver el producto defectuoso para su análisis. En caso de fallos, Alverlamp, reparará o sustituirá, devolviendo o abonando los productos sin cargo alguno, después de verificar que el fallo se debe a fallo de fabricación o defecto de materiales durante el respectivo periodo de garantía.

Las garantías se tramitarán en la oficina local de alverlamp de cada país.

No están cubiertos por esta garantía los gastos de mano de obra para el montaje y desmontaje de los productos.

Plazo.-

El plazo de garantía comienza desde el momento de la compra del producto realizada por el primer usuario final, es decir, a partir de la fecha de factura o tiquet de compra, o la del albarán de entrega si éste es posterior.

La garantía no es aplicable :

-Cuando la avería se produce por una inadecuada manipulación de los mismos, uso impropio o negligente, ó por causa de accidente.

- No respetar las instrucciones de alverlamp, de instalación, uso y mantenimiento establecidas en los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes.

-Cuando el producto haya sido abierto o modificado por alguien distinto del servicio técnico de Alberola Verdú, S.L..

-Cuando el producto haya sido expuesto a vertido de líquidos o a la influencia de sustancias químicas, o cuando los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad, industria y /o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.

-Cuando el fallo sea debido a factores externos tales como subidas o bajadas de tensión. No se hará responsable Alberola Verdu, s.l., de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo picos de tensión, fluctuaciones de tensión, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites específicos de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN 50160).

Alberola Verdú, s.l., no se hará cargo de productos conectados a instalaciones que no cumplan con el REBT 2002 y sus guías técnicas de aplicación.

En particular, las instalaciones industriales, de alumbrado público, parques de caravanas, marinas, ferias y stands, instalaciones provisionales y de obra, instalaciones agrícolas, generadores eólicos, etc., deben de cumplir la ITC09, Apdo. 4 de REBT 2002, al objeto de hacer valer la garantía.

La garantía solo será válida cuando el producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los productos.

-Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.

-En fuentes de luz LED, fallos inferiores al 0.2% por cada 1000h.

-Pérdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED.

-Humedad relativa de la instalación por encima del 80%, o exceder del grado IP del producto si está especificado.

Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor conforme a la legislación aplicable en su país relativa a la venta de productos de consumo.

ALBEROLA VERDU, S.L.

C/ Collidors, s/n

46791 Benifairó de la Valldigna

Valencia (España)